

# BTS MCO

## MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL



### OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'activité du titulaire du BTS MCO s'exerce auprès de la clientèle actuelle et potentielle de l'entreprise. Elle varie en fonction des structures, des missions et des statuts de l'organisation qui l'emploie. Le titulaire du BTS MCO maîtrise les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante.

Il met en oeuvre en permanence les applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information. Ses activités professionnelles exigent le respect de la législation, des règles d'éthique et de déontologie. Elles s'inscrivent également dans un souci constant de lutte contre toutes les discriminations professionnelles, de préservation de l'environnement et de contribution au développement durable.

Le titulaire du BTS MCO a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services.

### MISSIONS PRINCIPALES

- > Assurer la veille informationnelle
- > Réaliser des études commerciales
- > Vendre
- > Entretenir la relation client
- > Élaborer et adapter l'offre de produits et de services
- > Organiser l'espace commercial
- > Développer les performances de l'espace commercial
- > Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- > Évaluer l'action commerciale
- > Concevoir et mettre en place la communication commerciale

### NOMBRES D'HEURES DE FORMATION

- > 1350 heures de cours sur les 2 années de scolarité
- > Cours en présentiel

### QUALITÉS REQUISES

- > Autonomie
- > Capacité de conviction
- > Travail en équipe
- > Sens de l'écoute
- > Aisance relationnelle
- > Réactivité et organisation

### MÉTIERS PRÉPARÉS

- > Conseiller de vente et de services
- > Chargé de clientèle
- > Marchandiseur
- > Manager adjoint
- > Second de rayon...

### PRÉ-REQUIS

- > Être âgé de 16 à 29 ans révolus
- > Être titulaire d'un Baccalauréat (général, professionnel ou technologique) ou d'un DAEU (Diplôme d'Accès aux Études Universitaires)

### DIPLÔME OBTENU

Diplôme d'Etat Bac +2 (niveau 5)

### FORMATION EN PARTENARIAT AVEC



### FORMATION EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

RYTHME EN  
ALTERNANCE

3

JOURS EN ENTREPRISE

2

JOURS À L'ÉCOLE