BACHELOR IN
BUSINESS DEVELOPMENT
1re année

STAGE DE DÉCOUVERTE ET DE RELATION CLIENTS

8 SEMAINES

EKLYA SCHOOL OF BUSINESS

Mise à jour - 25 Septembre 2023

PÉRIMÈTRE DU STAGE

CÔTÉ ENTREPRISE :

Recruter un étudiant d'EKLYA 1ère année permet à l'entreprise de pouvoir compter sur une ressource additionnelle qui contribuera efficacement à la prise en main de missions commerciales, complémentaires à celles effectuées au quotidien par les équipes.

Soutien bienvenu sur des tâches secondaires ou renfort en période de forte activité, le stagiaire EKLYA pourra participer à l'optimisation des relations clients. A titre d'exemple, ses missions pourront consister à (liste non exhaustive) :

> Contribuer à l'accueil physique ou téléphonique des clients d'un point de vente
> Prendre part à la vente de produits
> Participer aux actions de merchandising

CÔTÉ ÉTUDIANT :

Ce premier stage a pour objectif de permettre aux étudiants de comprendre le fonctionnement d'une entité commerciale en prenant part à des actions directement opérationnelles.

Immergé(e) dans un service en lien avec les clients de l'entreprise, l'étudiant(e) pourra développer des compétences métier tout en consolidant son savoir-être pour correspondre aux attentes des entreprises désireuses de satisfaire les besoins de leurs clients les plus exigeants.

« Mon stage m'a permis de mettre en pratique toutes mes connaissances acquises durant cette première année de bachelor au sein d'EKLYA.

J'ai participé à des animations du point de vente, accueilli et renseigné des clients. Je me suis senti vraiment utile en faisant partie intégrante de l'équipe ».

Rafael, étudiant en 1re année

PRÉSENTATION :

Le cursus Business Development d'EKLYA a pour vocation de permettre aux étudiants de se former aux exigences des entreprises afin de contribuer efficacement à l'atteinte de leurs objectifs commerciaux.

Le programme d'études comporte différentes expériences professionnelles dont la teneur et la complexité évoluent au fil du cursus.

MODALITÉS :

> Stage conventionné de 8 semaines minimum - À positionner entre le 13/05/2024 et le 05/07/2024

> Stage évalué via un retour d'appréciation tuteur, un rapport écrit et une soutenance orale

CONTACT :

Serge NKONG-NJOCK
Chargé des Relations Entreprises
Tél : 07.63.79.51.34
E-mail : s.nkong-njock@lyon-metropole.cci.fr

WWW.EKLYA.FR

CCI LYON METROPOLE SAINT-ETIENNE ROANNE